



Relatório de Atividades

Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz
26-03-2022

Handwritten notes:
10/03/22
in
File
13/03/22

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the number '2' and various illegible scribbles.

INTRODUÇÃO

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, anteriormente denominada por Comissão de Reformados, Pensionistas e Idosos da Freguesia de Queluz, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, registada nos termos do nº.1 do artº.1º. do Estatuto aprovado pelo Decreto-Lei nº.119/83, de 25 de fevereiro, tendo o seu registo definitivo sido efetuado em 23 de março de 1989, sob o nº. 79/90, no livro nº.4 das Associações de Solidariedade Social, da Direção Geral da Segurança Social. Obteve o seu reconhecimento como pessoa coletiva, com o nº.500 981 051, através do Diário da República, nº.3, de 04 de janeiro de 2001.

A sua sede social é na Rua Dr. Manuel de Arriaga, nº.72, Letras A/B, em Queluz, e o seu objetivo é realizar e desenvolver ações de cariz social, solidário, informativo, cultural, desportivo e recreativo que contribuam para o bem-estar e coesão dos seus associados e respetivas famílias, designadamente no domínio do apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência e incapacidade, e à família, através do funcionamento das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Centro de Convívio e outros Apoios Sociais.

O objetivo deste Relatório é o de descrever as atividades que a Instituição propôs desenvolver e concretizou ao longo do ano económico de 2021.

OBJETIVOS

O utente e a sua família fazem parte da nossa equipa.

- 1 - Responder às necessidades globais do utente com dependência crónica, ou transitória, através da prestação de cuidados no domicílio, ou no Centro de Dia, de forma personalizada, respeitando os seus hábitos e costumes.
- 2 - Utilizar uma abordagem holística, favorecendo a autonomia do utente e família, promovendo a dignidade e qualidade de vida e a reinserção na comunidade.
- 3 – Apoiar o utente em que a situação clínica e a cura não é possível e que a doença atinge também a estabilidade da família, oferecendo cuidados paliativos e conforto, inclusivamente ajudar a preparar o luto.
- 4 - Trabalhar em equipa interdisciplinar, respeitando os conhecimentos e contributos de todos, com confiança e espírito de entreatajuda.
- 5 - Promover o trabalho em parceria e articulação com os recursos da comunidade.

Quem tem acesso aos nossos serviços

- Ter um nível de dependência, transitória ou global, que lhe seja impeditivo para a realização das suas atividades de vida diária.
- Sentir necessidade de estar num contexto de maior socialização.
- Residir na cidade de Queluz.

Como obter este tipo de cuidados

- Referenciação por parte do médico de família.
- Referenciação por parte da unidade hospitalar, unidade de cuidados continuados, autarquias e ou outras entidades.
- Através de contactos próximos, familiares ou vizinhos.

Admissão e Movimentação de utentes

As solicitações para a frequência dos serviços da Instituição apresentam uma perspetiva variável ao longo do ano.

Dos sessenta e cinco (65) atendimentos efetuados, prestámos apoio, na Resposta de Serviço de Apoio Domiciliário a trinta e oito (38) novos utentes e na Resposta de Centro de Dia a mais cinco (5) novos utentes, tendo transitado do ano anterior os das Respostas Sociais respetivas a considerar SAD – trinta e nove (39) e CD – dez (10), na altura em domiciliação de serviços.

Dos trinta e oito (38) novos utentes durante 2021 tivemos Vinte e nove (29) saídas, saíram vinte e dois (22) utentes que tinham dado entrada em 2021, onze (11) desistência por recuperação, seis(6) integração em lar e cinco(5) óbito; Sete(7) utentes que deram entrada em 2020, três (3) desistência por recuperação, dois(2) integração em lar, dois(2) óbito

Objetivos não concretizados

Centro de Dia – Alargamento do Acordo de Cooperação para doze (12) utentes

SAD – Alargamento do Acordo para Cooperação para quarenta e cinco (45) utentes

Candidatura ao Programa PARES 3.0, em novembro de 2020 – indeferido

Objetivos futuros

Candidatura ao Programa PRR (Plano de Recuperação e Resiliência), com início em 07 de dezembro, para a construção de um equipamento de Centro de Dia, Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão e Serviço de Apoio Domiciliário.

RESPOSTAS SOCIAIS

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

É uma Resposta Social, com capacidade para quarenta e cinco (45) utentes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P., em vigor desde 01 de dezembro de 2015, para trinta e nove (39) utentes, comparticipados, que funciona de 2ª feira a domingo; de 2ª a 6ª feira das 08.00-17.00 horas, e, aos sábados, domingos e feriados das 08.00-13.00 horas.

Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a famílias e ou pessoas, em situação de dependência física e ou psíquica e que não possam assegurar, temporária, ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

Higiene pessoal e cuidados de imagem, fornecimento e administração de refeições, podendo esta ser assistida, quando a situação do utente o exija, higiene habitacional e tratamento de roupas são alguns dos serviços que esta Resposta Social contempla, de acordo com a Portaria n.º 38/2013, publicada no D.R. n.º21, Série I, de 2013.01.31.

Comummente este tipo de utentes conta com alguma colaboração por parte da família, uma vez que na sua maioria estão integrados em agregados compostos por filhos, ou cônjuges, podendo contar com algum acompanhamento noturno.

CENTRO DE DIA

É uma Resposta Social, com capacidade para doze (12) utentes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P. para dez (10) utentes, participados, em vigor desde 01 de novembro de 2013, que funciona de 2ª a 6ª feira, das 09.00-17.30 horas.

É um espaço de acolhimento para idosos que, embora não dependentes, não são totalmente autónomos nas suas atividades de vida diária. Por questões logísticas e de espaço, um dos critérios de inclusão é o de não fazer uso de fralda ou de cadeira de rodas.

O utente pode necessitar de refeição assistida, de ajuda na casa de banho, inclusivamente fazer a higiene pessoal no nosso espaço por falta de condições em casa.

Neste espaço, usufruem de refeições como o pequeno-almoço, almoço e lanche e, caso, se justifique é equacionada a possibilidade de levar jantar.

As atividades que dispõem são criadas com o objetivo de promover a estimulação mental e física, do idoso, indo ao encontro dos seus gostos e capacidades, embora por vezes, com dificuldade na sua adesão, mas de modo a contribuir para a estabilização ou retardamento das consequências nefastas do envelhecimento.

Animação Sócio Cultural

Efetuada pelas funcionárias devidamente credenciadas, no curso de geriatria, ou com curso de animação sociocultural.

CENTRO DE CONVÍVIO

É uma Resposta Social, com capacidade e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P. para onze (11) utentes, em vigor desde 01 de novembro de 2013, desenvolvida no espaço polivalente de Sala de Convívio/Centro de Dia, que funciona normalmente de 2ª a 6ª.feira das 14.00-17.30 horas e aos sábados das 15.00-18.00 horas, excetuando o ano a que se refere este relatório devido à Pandemia Covid-19, e que após visita de avaliação às instalações, das Técnicas da Unidade de Saúde Pública do ACES de Sintra, em 30 de março, só foi permitida a reabertura do Centro de Dia para a capacidade licenciada de 10 utentes.

É um espaço de convívio e lazer, onde além dos jogos de mesa, o utente pode ler, ver televisão, lanchar, e participar em atividades programadas.

Neste ano atípico, a Direção tentou de alguma forma continuar com as atividades a que se tinha proposto no passado, nomeadamente **as aulas de ginástica**, que se realizam no **Shotokai de Queluz**, e que passaram a três vezes por semana: 2.ª, 4.ª e 6.ªs.feiras. Retomadas em abril de 2021, de acordo com as diretrizes da D.G.S. e Segurança Social, contam atualmente com vinte e dois (22) sócios inscritos.

As **aulas de hidroginástica** em parceria com a **Câmara Municipal de Sintra** e a **Piscina João Carlos Cifuentes**, foram igualmente retomadas em 14 de outubro de 2021, com menos recetividade por parte dos nossos idosos, que embora aprovem e desejem muito esta atividade tem partilhado connosco alguns receios no que respeita às condições de segurança versus Covid19, o que é perceptível, tendo em conta a faixa etária e patologias associadas.

As **aulas de dança**, anteriormente dadas aos sócios, foram, desde 07 de abril, data da reabertura do Centro de Dia, adaptadas pelo **Prof. Rui Cunha** e ministradas aos utentes desta Resposta Social.

ATIVIDADES

Calendarizamos as atividades constantes nos mapas seguintes, onde se referem as iniciativas realizadas:

Tabela nº.1

Atividades	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Publicação Jornal "Sempre Jovens"	Funcionários	Trimestral	Financiamento próprio
Manutenção do website http://arquelize.webnode.com		Pontualmente	
Manutenção do blogue adarquelize.blogspot.pt		Pontualmente	

Atividades físicas e motoras (a partir de 14 de abril)	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Aulas de ginástica	Professora	3 x semana	Financiamento próprio e em parceria com o Centro Shotokai de Queluz
Aulas de hidroginástica	Professor	1 x semana	Parceria com a C.M.Sintra e Piscina João Carlos Cifuentes
Aulas de dança adaptadas	Professor	2 x semana	Financiamento próprio

Handwritten notes and signatures in the top right corner.

Como estrutura de apoio social e de proximidade atenta às necessidades da comunidade, a A.R.P.I.Queluz é, também, um importante mediador entre o circuito de recolha e o beneficiário.

Os beneficiários destes recursos podem ser, ou não, sócios ou utentes, mas normalmente são situações sinalizadas por Instituições parceiras, como o Banco Alimentar Contra a Fome, o Instituto da Segurança Social IP, a União das Freguesias Queluz e Belas, ou outras entidades.

A atribuição dos benefícios obedece aos critérios definidos pela A.R.P.I.Queluz e que se enquadram no estipulado pela entidade fornecedora e foram realizados sem interrupção, durante o ano.

Na tabela infra, descriminamos os apoios sociais, realizados em 2021:

Tabela nº. 2

Atividades de Apoio Social à Comunidade	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Apoio a famílias carenciadas em parceria com: - B.A.C.F. (acordo formalizado) - Entrajuda (acordo formalizado)	Direção Diretora Técnica Funcionários	Responder às necessidades identificadas, através de critérios definidos pelas organizações parceiras	- Doação de Bens cedidos pelo BACF: distribuição semanal de produtos frescos e box- produtos secos (uma vez no mês) -Doação de Bens não Alimentares cedidos pela Entrajuda: uma vez -novembro

No desenvolvimento da nossa atividade contámos com:

Recursos Humanos

Quadro do Pessoal		
Quadro Técnico		
Nº. de efetivos	Categoria Profissional	Vínculo Contratual
1	Diretora Técnica –Assistente Social	Contrato efetivo
1	Gestor Projeto	Contrato a termo incerto
Serviços Administrativos		
2	Administrativos	Contrato efetivo
Ajudantes de Ação Direta		
8	Ajudantes de Ação Direta	Contrato efetivo

Corpos Sociais

Assembleia Geral

Conselho Fiscal

Direção

Colaboradores Externos

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração Serviço
Queluzconta	Serviços Contabilidade	Durante o ano de 2021
TSR	Manutenção Programas: Sócios / Utentes / Caixas e Pagamentos / Bancos / Imobilizado / Contabilidade / Qualidade	Idem
Serpla	Manutenção do HACCP/HST	Idem
Devomática	Manutenção da fotocopiadora	Idem
Centro Shotokai Queluz	Aulas de Ginástica	3 x por semana
Piscina Monte Abraão	Aulas de Hidroginástica	1 x por semana
Danças Nómadas	Aulas de Dança	2 x por semana

Recursos Físicos e Logísticos

Instalações e Equipamentos

Espaço cedido em regime de comodato pela Câmara Municipal de Sintra.

Viaturas de Transporte

Características / Marcas	Data da aquisição
Carrinha de 9 lugares – Peugeot	2020.maio.22
Carrinha de 3 lugares c/caixa frigorífica - Peugeot	2011.setembro.23
Carrinha de 9 lugares – Peugeot	2010.março. 19
Carrinha de 2 lugares c/caixa fechada – Renault Kangoo	2005.junho.15
Carrinha de 9 lugares - Mitsubishi	2001.outubro.17

Recursos Financeiros

Acordos/Parcerias

Instituto da Segurança Social – Comparticipação financeira aos utentes das Respostas Sociais de Centro de Convívio, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, assim como apoio em diversos assuntos de importância para a Instituição, nomeadamente apoio técnico.

Câmara Municipal de Sintra

- Contrato de Comodato das frações "A" e "B" do nº. 72 da Rua Dr. Manuel de Arriaga, em Queluz, celebrado em 28 de dezembro de 1993.
- Constituição de Direito de Superfície do imóvel cedido na Av. José Elias Garcia, nºs 172, 172-A e 172-B, em Queluz, destinado à construção de um CD/CACI/SAD, celebrado notarialmente em 04 de novembro de 2020.
- Oferta de material de proteção nomeadamente máscaras, gel desinfetante e equipamento (fatos/luvas).

União de Freguesias Queluz-Belas – Apoio financeiro através da celebração de um Protocolo de Colaboração. Participação em reuniões promovidas por esta autarquia, via Microsoft Teams, nomeadamente:

- CSF (Comissão Social de Freguesia)
- RAA (rede Apoio Alimentar)
- RAIM (Rede de Apoio à Idade Maior)

Unidade Cuidados Continuados de Saúde – As técnicas do serviço social são o elo de ligação com a Unidade de Saúde Familiar Mãe d'Água, solicitando, sempre que necessário, serviço de enfermagem das necessidades existentes a nível da saúde.

Banco Alimentar Contra a Fome *

Entrajuda *

* Já descritos na Tabela nº.2, atividades de apoio social à comunidade.

Formação

Ao longo do ano foram realizadas várias formações, conforme Tabela infra, via zoom, à exceção da formação em Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida, realizada em outubro, presencialmente.

Nome da Ação/Formação	Entidade/Formador	Nº. Trabalhadores	Data
Gestão de Conflitos e Trabalho em Equipa	IPSS LAB – Unitate	1	19.mai
Primeiros Socorros e SBV	Securilabor	11	23.outubro
Gestão e Certificação da Qualidade em IPSS	IPSS LAB – Unitate	1	27.outubro
Programa Avançado GPT-IPSS-Estratégia Organizacional e Gestão de Pessoas	IPSS LAB – Unitate	1	13/27.novembro
Elaboração do Programa de Ação e Organização	IPSS LAB – Unitate	1	17.novembro
Programa Avançado GPT-IPSS-Liderança, Motivação e Desenvolvimento de Equipas	IPSS LAB – Unitate	1	11.dezembro

Queluz, 28 de fevereiro de 2022



Presidente da Direção



Vice-Presidente



Tesoureiro



Secretário



Vogal



Diretora Técnica